

La qualité et la sécurité des soins dans notre établissement

La politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au Centre de Kerpape est centrée sur la personne hospitalisée. Elle vise à assurer une prise en charge adaptée et personnalisée du patient tant sur le plan de la rééducation, de la réinsertion et du soin que sur les activités qui y concourent. Cette politique s'appuie sur une réflexion collective et pluri-professionnelle et un engagement de l'ensemble des professionnels de l'établissement.

LA CERTIFICATION

La Haute Autorité de Santé (HAS) a prononcé en 2016 la certification v2014 du CMRRF de Kerpape de niveau A
Le rapport de certification est accessible sur le site internet www.has-sante.fr

INDICATEURS DE QUALITE DE PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Le suivi médical et la coordination de votre parcours de soins sont inscrits dans votre dossier patient. Chaque année, l'établissement mesure des indicateurs pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSS) issus de ce dossier.

Mots clés	Intitulé	Résultats de l'établissement Données 2015	Evolution / année précédente
Partage de l'information au cours d'une hospitalisation	Tenue du dossier patient (TDP)	92 /100	A →
Communication avec le médecin traitant - Lien entre l'hôpital et la ville	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC°)	85 /100	B →
Mesure de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TDR)	73 /100	B ↗
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels (TDN)	74 /100	B ↗

A
B
C

INDICATEURS DE MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX

Prévenir la survenue d'une infection associée aux soins au cours de votre hospitalisation est une de nos priorités. Cette priorité, également nationale, donne lieu à la publication de 5 indicateurs

Mots clés	Intitulé	Résultats de l'établissement Données 2016-2017	Evolution / année précédente
Organisation, Moyens mobilisés et actions pour la lutte contre les infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	81/100	A ↗
Hygiène des mains	Indicateur de consommation hydro Alcooliques (ICSHA.2)	76.6/100	B ↘
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	91/100	A ↗
Organisation, Moyens mobilisés et actions sur la maîtrise de la diffusion des bactéries multi résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries Multi-Résistantes (ICA-BMR)	92/100	A →
Risque d'acquisition d'un Staphylococcus aureus résistant à la métilcilline (SARM) pour un patient	Taux d'épisodes de bactériémies nosocomiales à SARM	0/0	NA

A
B
C
D
E

Des actions concrètes sont menées pour améliorer la prévention du risque infectieux :

- campagne d'information et d'évaluation de l'hygiène des mains et du non port de bijoux aux mains et aux poignets,
- augmentation des distributeurs de solutions hydroalcooliques,
- amélioration du bon usage des antibiotiques par un accompagnement des médecins à la prescription par un spécialiste.